

# Encuesta sobre el estado del sector sin fines de lucro 2022

## Resultados de la encuesta de Los Ángeles

La Encuesta de Nonprofit Finance Fund sobre el estado del sector sin fines de lucro recogió datos, historias y consejos de más de 200 líderes de organizaciones sin fines de lucro en el condado de Los Ángeles acerca del impacto de los últimos dos años, desde la pandemia de COVID-19 hasta acontecimientos que activaron los llamados a la justicia racial. Esto es lo que compartieron los líderes sobre cómo les ha ido a sus organizaciones y las inversiones que necesitan para continuar con su papel vital en las comunidades locales.



## Encuesta sobre el estado del sector sin fines de lucro 2022, resultados de la encuesta de Los Ángeles

En enero de 2021, el Committee for Greater LA. convocó reuniones de planificación con representantes de filantropía, OSFL y Bank of America. Luego formaron un grupo de trabajo para determinar la mejor manera de apoyar y fortalecer la capacidad de las OSFL durante la pandemia y más allá. Una de las estrategias del grupo de trabajo fue incluir un componente específico sobre Los Ángeles dentro de la Encuesta nacional sobre el estado del sector sin fines de lucro de NFF para descubrir problemas específicos de las OSFL de Los Ángeles y contextualizarlos dentro de los hallazgos nacionales. La estrategia para LA incluyó un alcance específico para incluir voces de las ocho áreas de planificación de servicios (SPAs)<sup>1</sup>, incluyendo las que a menudo están subrepresentadas en investigaciones/encuestas del sector sin fines de lucro.

Nos gustaría agradecer al Instituto Pat Brown de Asuntos Públicos de Cal State LA (PBI) por su trabajo de vinculación con líderes locales de organizaciones sin fines de lucro, su aporte al análisis de datos y la difusión de los resultados a la comunidad local. También nos gustaría agradecer a los líderes comunitarios de organizaciones sin fines de lucro dedicados que participaron en el Comité Asesor de la encuesta, incluyendo: Antelope Valley Partners in Health, California Community Foundation, California Immigrant Policy Center, Khmer Girls in Action, SELA Collaborative, Social Justice Learning Institute, y el Committee for Greater LA. Por último, nos gustaría agradecer a los numerosos líderes de organizaciones sin fines de lucro que participaron en las sesiones de retroalimentación y brindaron información valiosa que ayudó a refinar los temas del informe.

Este informe fue posible gracias al generoso apoyo de Bank of America.

<sup>1</sup> Ver definición en la página 5.

**BANK OF AMERICA** 

---

### Introducción

Resumen de resultados y recomendaciones clave	3
Acerca de la encuesta y enfoque en el condado de Los Ángeles	4
¿Quién tomó la Encuesta?	4

---

### Findings

Las organizaciones de LA juegan un papel vital en sus comunidades	6
Las organizaciones dirigidas por personas BIPOC están profundamente conectadas y responden a las necesidades de la comunidad	8
Promover la equidad racial es fundamental para las organizaciones de LA	10
Las OSFL de LA estuvieron a la altura del desafío durante el COVID-19	11
La situación financiera de las OSFL de LA en general	12
Las disparidades raciales persisten en la situación financiera de las OSFL de LA	13
Las OSFL del condado de LA tienen experiencias mixtas con financiadores gubernamentales	15

---

### Recomendaciones

Qué pueden hacer la filantropía y el gobierno	17
---	----



### Resumen de resultados y recomendaciones clave

Como parte de la Encuesta sobre el estado del sector sin fines de lucro de NFF, nos acercamos a la comunidad de Los Ángeles para obtener una comprensión más profunda de las experiencias y los desafíos de las organizaciones sin fines de lucro (OSFL) locales. A continuación, se presentan conclusiones clave de los datos de la encuesta y las acciones que los financiadores pueden tomar para apoyar mejor al sector social de Los Ángeles.

#### Hallazgos clave:

Las OSFL de Los Ángeles desempeñan un papel integral en las comunidades que atienden y dieron un paso al frente de nuevas maneras durante la pandemia.

- El 86% de los encuestados de LA vieron un aumento en la demanda de servicios
- El 67% amplió programas o servicios
- El 89 % desarrolló formas de trabajar nuevas o diferentes que condujeron a resultados positivos; el 49% piensa que estos podrían ser cambios permanentes

Las disparidades raciales persisten en la financiación de OSFL de LA dirigidas por personas BIPOC frente a OSFL de LA dirigidas por personas blancas.

- El 65% de las organizaciones dirigidas por personas blancas terminaron el año fiscal 2021 con un superávit, comparado con solo el 55% de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC. Entre las organizaciones dirigidas por personas BIPOC, solo el 45% de las organizaciones dirigidas por personas negras reportaron tener un superávit.
- El 59% de las organizaciones dirigidas por personas blancas informaron tener reservas, comparado con solo el 46% de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC. Entre las organizaciones dirigidas por personas BIPOC, solo el 27% de las organizaciones dirigidas por personas negras reportaron tener reservas.

Los líderes de OSFL de LA están preocupados por la salud financiera, citando los siguientes tres desafíos principales:

- El 78% de los encuestados citaron lograr la sostenibilidad financiera a largo plazo
- El 69 % de los encuestados citaron recaudar fondos que cubran los costos totales
- El 69% de los encuestados citaron recaudar fondos no restringidos

#### Recomendaciones:

##### ACCIONES QUE PUEDEN TOMAR LOS DONANTES FILANTRÓPICOS Y GUBERNAMENTALES:

- Donar fondos no restringidos que cubran los costos totales de las operaciones para OSFL centradas en la comunidad que brindan servicios importantes y que responden a las necesidades de las comunidades
- Romper las barreras que impiden que las OSFL dirigidas por personas BIPOC accedan a financiación equitativa
  - Buscar organizaciones que tengan la experiencia más directa con las comunidades atendidas
  - Simplificar las solicitudes de financiación
  - Reducir los requisitos de informes

##### ACCIONES QUE PUEDEN TOMAR LOS DONANTES GUBERNAMENTALES REGIONALES Y LOCALES:

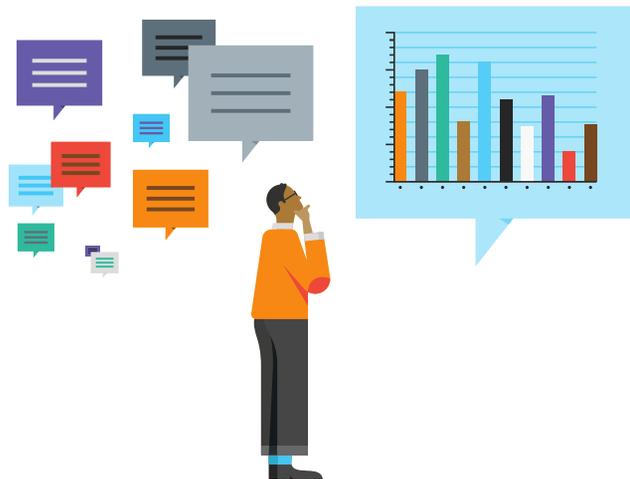
- Adoptar prácticas de contratación accesibles y equitativas para que más OSFL puedan asumir y administrar contratos:
  - Pagar a tiempo y una parte por adelantado
  - Revisar las tasas indirectas y administrativas para alinearlas con los costos reales para las OSFL
  - Centralizar las solicitudes y los procesos de contratación
  - Dar a las OSFL una parte justa de los fondos públicos

Se pueden encontrar recomendaciones más detalladas en la página 17 del informe.

## Acerca de la encuesta y enfoque en el condado de Los Ángeles

La Encuesta sobre el estado del sector sin fines de lucro, la novena de NFF, recoge datos de líderes de organizaciones sin fines de lucro (OSFL) sobre la salud y los retos de las OSFL de EE. UU. y los transforma en una ilustración accesible y basada en evidencia de la capacidad de las OSFL para ayudar a las comunidades a las que todas atienden. Es una plataforma poderosa para las OSFL grandes y pequeñas, urbanas y rurales, en todos los subsectores y geografías. Sus hallazgos son ampliamente utilizados y citados por líderes, juntas directivas, financiadores, defensores, asesores políticos, medios de comunicación, investigadores y muchos otros.

Entre el 19 de enero y el 4 de marzo de 2022, abrimos nuestra encuesta en línea a líderes de OSFL lucro de todo el país, con la intención de: capturar un panorama financiero de las OSFL “antes y después del COVID-19”; medir la equidad racial en las finanzas de las OSFL comparando las experiencias de organizaciones dirigidas por personas de color con las experiencias de organizaciones dirigidas por blancos; y observar más de cerca las experiencias de las OSFL del área de Los Ángeles. La encuesta de 2022 se realizó en colaboración con EVITARUS y Ambit 360, y el componente específico sobre LA se realizó en colaboración con PBI.



## ¿Quién tomó la Encuesta?

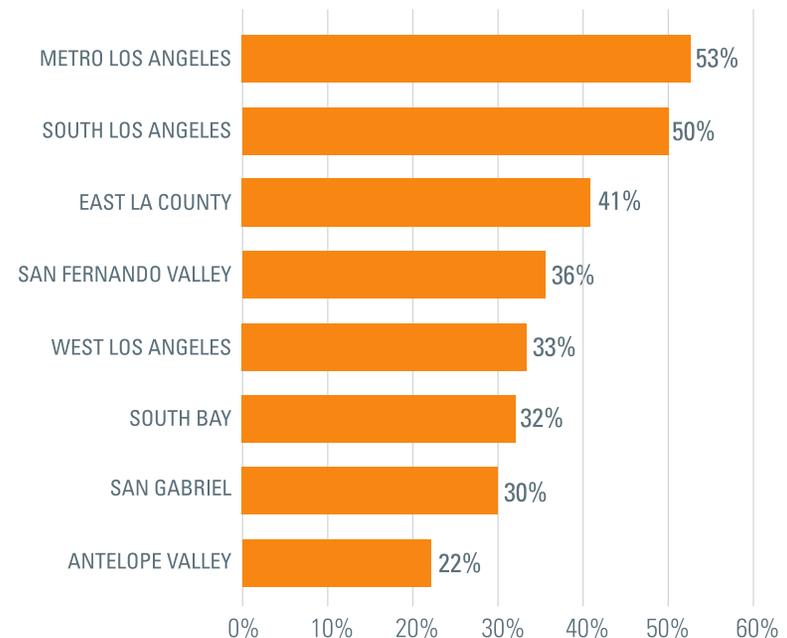
### ENCUESTADOS NACIONALES

- 1,168 encuestados de 47 estados más el Distrito de Columbia y Puerto Rico
- El 69% atiende principal o exclusivamente a personas de menores ingresos

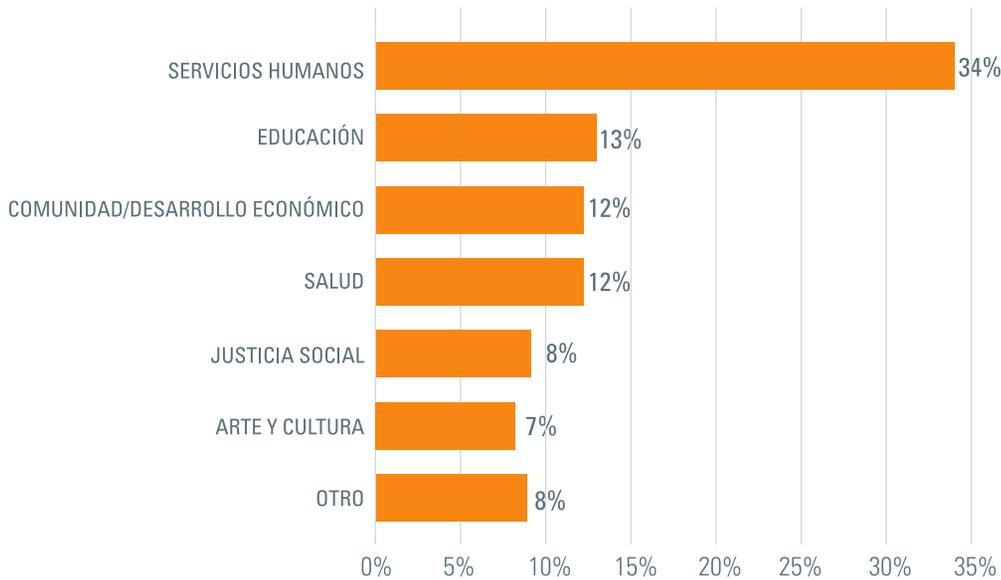
### ENCUESTADOS DE LOS ÁNGELES

- 212 encuestados del condado de Los Ángeles en las ocho áreas de planificación de servicios
- Líderes de una amplia gama de áreas de servicios, entre los cuales servicios humanos (incluyendo vivienda, servicios para jóvenes y otros) representan el porcentaje más alto (34%), seguidos de educación (13%), desarrollo comunitario/económico (12%) y salud (12%)
- El 79% atiende principal o exclusivamente a personas de menores ingresos

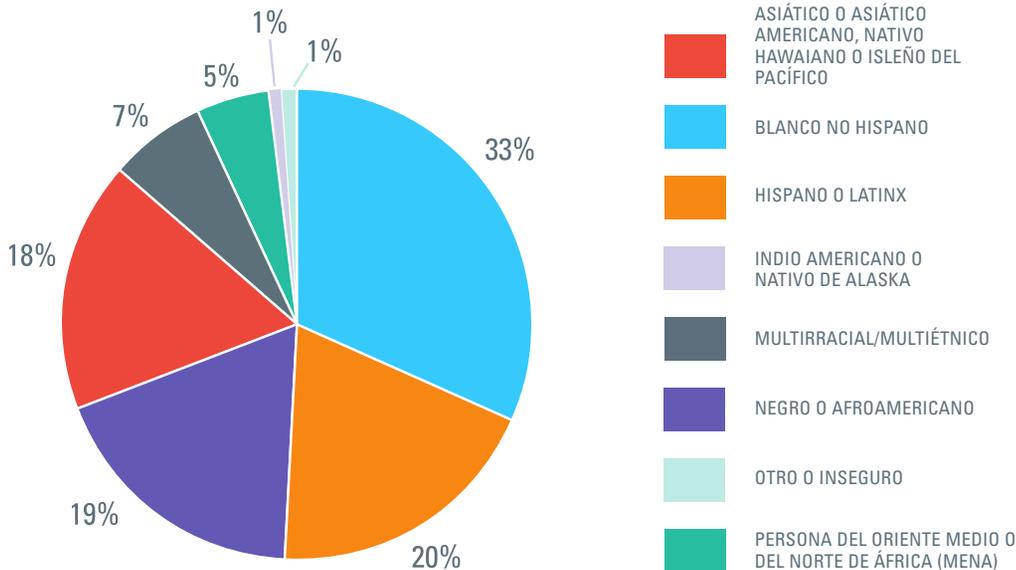
### ENCUESTADOS POR ÁREA DE PLANIFICACIÓN DE SERVICIOS DE LA



## ENCUESTADOS DE LA POR ÁREA CLAVE DE TRABAJO



## IDENTIDAD RACIAL/ÉTNICA DEL ENCUESTADO DE LA (CEO/ED/MD)



## NOTA SOBRE DEFINICIONES, PUNTOS DE DATOS Y COMPARACIONES:

En los resultados, señalamos con frecuencia las disparidades entre las organizaciones dirigidas por personas BIPOC y las dirigidas por personas blancas. Sin embargo, también reconocemos que el término “BIPOC” (negro, indígena o persona de color) fusiona diferentes grupos raciales y étnicos y podría ocultar las diferentes experiencias de estos grupos. Por lo tanto, ocasionalmente destacamos las respuestas específicas de OSFL dirigidas por personas latinas/hispanas, negras y AAPI (asiático-americanos/nativos de Hawái/Islas del Pacífico) donde existen diferencias notables en los datos entre estos grupos.

Adicionalmente, para los efectos de este documento:

- Un líder negro es un CEO/director ejecutivo que se identifica como negro o afroamericano
- Un líder Latinx es un CEO/director ejecutivo que se identifica como hispano, latino/a o latinx
- Un líder AAPI es un CEO/director ejecutivo que se identifica como asiático o asiático-americano, nativo de Hawái y/o de las Islas del Pacífico
- Un líder multirracial es un CEO/director ejecutivo que se identifica como multirracial o multiétnico
- Un líder blanco es un CEO/director ejecutivo que se identifica como blanco no hispano

También definimos el tamaño de los presupuestos organizacionales utilizando los siguientes rangos:

- **Presupuesto pequeño:** \$0 a \$499,999
- **Presupuesto medio:** \$500,000 a \$2,000,000
- **Presupuesto grande:** mayor a \$2,000,000

Los porcentajes de los puntos de datos se redondean al número entero más cercano.

Las comparaciones entre los resultados nacionales y los resultados de LA han sido filtradas para eliminar a los encuestados de LA de los encuestados nacionales, con el fin de tener una comparación más precisa.

**Áreas de planificación de servicios (SPA):** Dado el gran tamaño del condado de Los Ángeles, sus regiones se han dividido en 8 áreas geográficas de planificación de servicios (SPA) para ayudar a las agencias del condado a brindar recursos y servicios más específicos y relevantes a los residentes en SPA específicas.

## Las organizaciones de LA juegan un papel vital en sus comunidades

El condado de Los Ángeles depende de OSFL que están profundamente arraigadas en las comunidades locales y responden a las necesidades de estas – especialmente aquellas afectadas de manera desproporcionada por la pandemia de COVID-19. Los trabajadores esenciales de las OSFL trabajaron incansablemente para satisfacer las necesidades urgentes de estas comunidades y al mismo tiempo lidiar con los impactos de COVID en sus familias.

**Los hallazgos de la Encuesta sobre el estado del sector sin fines de lucro iluminan tanto el papel vital que desempeñan las OSFL en el tejido de Los Ángeles como los retos sistémicos que enfrentan – retos que los financiadores tienen el poder de ayudar a rectificar.**

Las OSFL estuvieron en la primera línea del servicio comunitario durante la pandemia: el 86% de los encuestados de Los Ángeles vieron un aumento en la demanda de servicios desde fines del año fiscal 2019 hasta fines del año fiscal 2021. Y muchos modificaron sus servicios para responder a las necesidades de emergencia: más de la mitad dijo que su personal realizó tareas fuera de las descripciones de su trabajo toda o la mayor parte del tiempo, y dos tercios ampliaron sus programas o servicios durante el 2021.

Sin embargo, el aumento de la demanda durante la pandemia fue un reto constante. Solo el 48% de todos los encuestados de Los Ángeles pudieron satisfacer la demanda durante los dos primeros años de la pandemia. El 90% de los encuestados de Los Ángeles anticiparon que la demanda de servicios volvería a aumentar en el 2022, y solo el 54% anticiparon poder mantenerse al día este año.

Para brindar recursos y servicios a nuestra comunidad, buscamos subvenciones de COVID... Logramos ayudar a proporcionar vacunas en áreas de bajos ingresos y vacunar a más de 100 personas por evento. Logramos promover [Housing is Key](#) y llegar a las ciudades de bajos ingresos del sureste de Los Ángeles. Con la subvención de ayuda por el COVID pudimos entregar artículos y suministros de higiene a cientos de personas y cada kit tenía un valor de más de \$70 en artículos.

OSFL de servicios humanos de presupuesto bajo, el líder se identifica como Latinx

Creamos un programa de entrega a domicilio para personas ciegas, discapacitadas y aquellas afectadas por COVID (confinadas). Este programa ha continuado semanalmente (excepto 1 semana) hasta el día de hoy, y se está modificando para que podamos atender a más personas y poblaciones apropiadas. Contratamos a un nuevo organizador comunitario y abogamos con éxito por la financiación de incentivos de alimentos saludables (\$2 millones) por parte del condado ... Obtuvimos fondos para la divulgación de CalFresh y contratamos a dos nuevos miembros del personal para implementar la inscripción en CalFresh.

OSFL de medio ambiente/agricultura de presupuesto medio, el líder se identifica como blanco

Brindamos servicios esenciales y de apoyo a las personas sin hogar. Para seguir atendiendo a las personas sin techo durante la pandemia, modificamos nuestro programa y organizamos nuestras actividades al aire libre, practicamos el distanciamiento social y brindamos servicios esenciales como duchas móviles, alimentos, EPP y enlaces a servicios de apoyo.

OSFL de servicios humanos de presupuesto bajo, el líder se identifica como negro

Las OSFL a menudo se encuentran en una posición financiera difícil: la forma en que fluye el dinero en el sector y las restricciones impuestas a las OSFL dificultan que la mayoría termine el año con un superávit, cree un fondo para emergencias o pague salarios competitivos a su personal. Nos animó ver un momento de relativa solidez financiera en el sector sin fines de lucro de Los Ángeles, impulsado por la cantidad y la naturaleza de la financiación ante la pandemia. Pero los hallazgos de la encuesta discutidos en detalle más adelante en este informe muestran disparidades para las organizaciones dirigidas por personas BIPOC. Por ejemplo:

- Los excedentes indican que las organizaciones pueden cubrir sus costos y ahorrar dólares para reforzar su capacidad de navegar el riesgo y planificar las necesidades a largo plazo. El 59% de los encuestados de Los Ángeles en general terminaron el año fiscal 2021 con un superávit. Sin embargo, los datos desagregados revelaron una disparidad racial: el 65% de las organizaciones dirigidas por personas blancas terminaron con un superávit, mientras que solo el 45% de las organizaciones dirigidas por personas negras lo lograron.
- Tener efectivo disponible ayuda a las OSFL a mantener sus operaciones y pagar sus gastos mientras esperan que los financiadores les reembolsen. Un poco más de la mitad (51%) de todos los encuestados de Los Ángeles tenían efectivo disponible para seis meses o más; por el contrario, poco menos de una cuarta parte (24%) tenía 60 días o menos. Las disparidades raciales persistieron aquí: solo el 19% de las organizaciones dirigidas por personas blancas tenían 60 días de efectivo disponible o menos, en comparación con el 28% de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC.
- Los préstamos del Programa de Protección de la Nómina (PPP) permitieron a las OSFL y a las empresas mantener a su personal en la nómina y sus puertas abiertas durante el desafiante cierre de COVID. El 63% de los encuestados de LA en general solicitaron y recibieron al menos un préstamo PPP. Para las organizaciones dirigidas por personas blancas, esa cifra es del 72%, en comparación con el 62% de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC. Esto puede deberse a varios factores, entre ellos:
  - Menos organizaciones dirigidas por personas BIPOC solicitaron préstamos PPP (el 66% de las OSFL encuestadas de LA dirigidas por personas BIPOC en comparación con el 75% de las OSFL encuestadas de LA dirigidas por personas blancas).

### **Aunque todos las OSFL estuvieron en la primera línea del servicio comunitario durante la pandemia, las organizaciones dirigidas por personas BIPOC enfrentaron más restricciones financieras que organizaciones dirigidas por personas blancas.**

Aunque sus experiencias financieras actuales variaron, la gran mayoría (78%) de todos los encuestados de Los Ángeles mencionan la sostenibilidad a largo plazo como una de sus principales preocupaciones financieras. La recaudación de fondos de costos totales y los fondos no restringidos también se encuentran entre las principales preocupaciones financieras para el 69% de las OSFL de Los Ángeles.

Aumento de la demanda. Incertidumbre financiera a largo plazo. Recursos insuficientes. Esta es una combinación insostenible para las OSFL de LA. Toda la comunidad de Los Ángeles, incluidas las agencias gubernamentales del condado de Los Ángeles, depende de las OSFL para desempeñar un papel fundamental en la recuperación de la pandemia, la crisis de la vivienda y los esfuerzos para promover la equidad racial.

Los datos de la Encuesta sobre el estado del sector sin fines de lucro y los grupos de enfoque de OSFL de Los Ángeles dejan una cosa muy clara: **si queremos poder seguir dependiendo de las OSFL de Los Ángeles que están más cerca de las necesidades de las comunidades, los financiadores gubernamentales y filantrópicos deben hacer cambios significativos y sostenidos en la forma en que las apoyan. Este informe comparte lo que aprendimos de los datos de la encuesta, incluyendo recomendaciones para cambios en las prácticas de financiación y contratación gubernamental con el fin de apoyar equitativamente a un próspero sector sin fines de lucro.**

Los préstamos EIDL y PPP fueron de gran ayuda para nuestra organización. Nos han condonado parte de nuestro préstamo PPP. Gracias a dios.

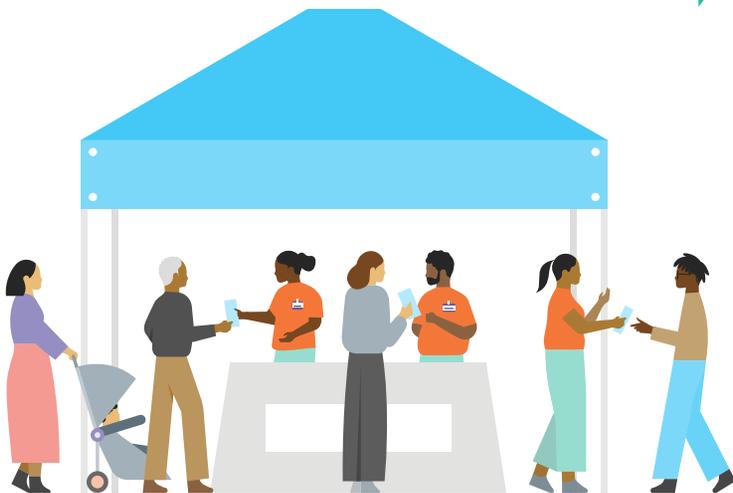
OSFL educativa de presupuesto medio, el líder se identifica como Latinx

Estamos muy orgullosos de sobrevivir los años de la pandemia sin cerrar nuestras puertas. Tres de nuestros 12 empleados y 17 de nuestros ~100 participantes tuvieron infecciones por COVID-19; una minoría significativa de ambos grupos experimentó la muerte relacionada con COVID de un miembro de la familia. Además, nuestra agencia se vio desestabilizada por los cambios en las prácticas y políticas relacionadas con el COVID entre los financiadores y las agencias públicas locales.

OSFL de servicios humanos de presupuesto bajo, el líder se identifica como multirracial/multiétnico

Lanzamos [un proyecto que] brinda vivienda y servicios integrales que conducen al empleo para diversas cohortes (90% de personas de color) de trabajadores de alto riesgo que no tienen hogar y están desempleados.

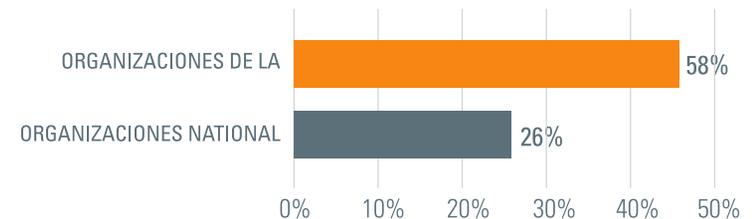
OSFL de investigación de presupuesto bajo, el líder se identifica como blanco



## Las organizaciones dirigidas por personas BIPOC están profundamente conectadas y responden a las necesidades de la comunidad

Si bien las OSFL de LA en general están bien conectadas con sus comunidades y brindan servicios que tienen una gran demanda, esto es especialmente cierto para las OSFL de LA dirigidas por personas BIPOC. La mayoría de las OSFL encuestadas de LA tienen un CEO/director ejecutivo que se identifica como una persona de color.

**% DE LAS OSFL ENCUESTADAS DE LA ESTÁN DIRIGIDAS POR PERSONAS BIPOC**



De esos líderes BIPOC de LA, el 59% ha vivido experiencias representativas de una o más de las comunidades a las que atienden, en comparación con el 16% de los líderes blancos. Además, el 59% de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC tienen juntas directivas donde la mitad o más de los miembros tienen experiencias vividas relevantes para su misión.

Las OSFL encuestadas de LA dirigidas por personas BIPOC tienden a ser más nuevas y de menor presupuesto que las OSFL encuestadas de LA dirigidas por personas blancas, lo que puede influir en su capacidad para acceder a fuentes de financiación pública o a la filantropía (y esto, a su vez, contribuye a que sigan siendo de presupuesto bajo).

- El 39% de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC se establecieron en 2010 o después, en comparación con el 19% de las organizaciones dirigidas por personas blancas.
- El 44% de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC tienen presupuestos/gastos anuales inferiores a \$500,000, en comparación con el 19% de las organizaciones dirigidas por personas blancas.

Somos una organización diversa, y una de las pocas OSFL de educación artística fundadas y dirigidas por personas negras en el área del sureste de Los Ángeles. Nuestra junta directiva refleja la comunidad a la que atendemos, ya que somos una organización de base. Tenemos una declaración de equidad racial, políticas de contratación y prácticas de reconocimiento de tierras. Toda nuestra programación... atiende a miembros de la comunidad BIPOC de escasos recursos con programación artística gratuita para niños pequeños de 3 a 5 años en las áreas del sur y sureste de Los Ángeles.

OSFL de arte/cultura de presupuesto bajo, el líder se identifica como negro

Hemos solidificado la financiación por parte de la filantropía local y el estado de California para ampliar los servicios de defensa del bienestar y de la educación para nuestra comunidad nativa/indígena. Hemos contratado un total de siete miembros de la comunidad. Hemos podido brindar talleres y capacitaciones diseñados para nuestra comunidad y hemos ampliado las asociaciones con organizaciones comunitarias locales e instituciones de educación superior.

OSFL de salud de presupuesto bajo, el líder se identifica como indio americano o nativo de Alaska

**Generalmente, las organizaciones con presupuestos de más de \$2 millones tienen la capacidad administrativa para solicitar y/o administrar contratos con las agencias gubernamentales del condado de Los Ángeles. Solo el 27% de las OSFL encuestadas dirigidas por personas BIPOC tienen un presupuesto/gastos anuales de \$2 millones o más, en comparación con el 56% de las OSFL encuestadas dirigidas por personas blancas.**

- El 71% de los líderes BIPOC son mujeres, en comparación con el 54% de los líderes blancos.
- El 85% de las OSFL encuestadas de LA dirigidas por personas BIPOC atienden exclusiva o principalmente a personas con ingresos más bajos, en comparación con el 70% de las OSFL dirigidas por personas blancas.

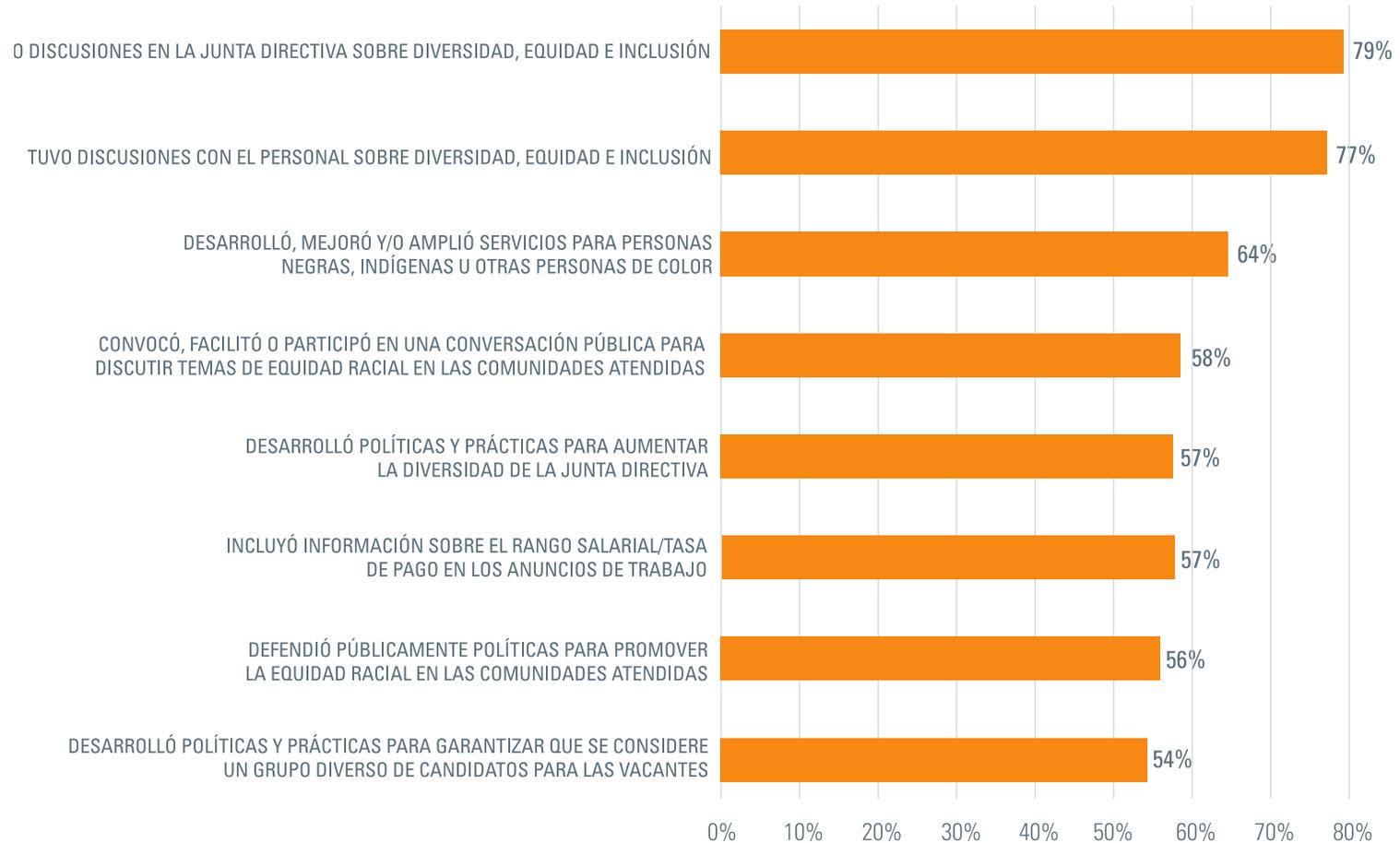
Si bien la demanda de servicios aumentó para la mayoría de las OSFL de LA durante los primeros dos años de la pandemia, aumentó significativamente para las organizaciones de LA dirigidas por personas BIPOC en particular: el 78% de las OSFL encuestadas dirigidas por personas BIPOC vieron un aumento significativo (más del 10%) en la demanda de servicios, frente al 60% de las OSFL dirigidas por personas blancas. El 74% de las organizaciones de LA dirigidas por personas BIPOC ampliaron sus programas o servicios durante el último año, en comparación con el 63% de las OSFL dirigidas por personas blancas.

El avance de la equidad racial es un enfoque programático importante para el 55% de las OSFL de LA dirigidas por personas BIPOC, en comparación con el 16% de las OSFL dirigidas por personas blancas. Las OSFL dirigidas por personas BIPOC también tienen más probabilidades de tener servicios diseñados para beneficiar específica y directamente a grupos étnicos/raciales meta:

SERVICIOS ESPECIALIZADOS – GRUPO ÉTNICO/RACIAL	LA, DIRIGIDO POR PERSONA BIPOC	LA, DIRIGIDO POR PERSONA BLANCA
Indio americano o Nativo de Alaska	15%	16%
Asiático o Asiático americano	41%	26%
Negro o Afroamericano	51%	47%
Hispano o Latinx	69%	57%
Persona del Oriente Medio o del Norte de África (MENA)	17%	10%
Nativo hawaiano o Isleño del Pacífico	20%	11%
Blanco no hispano	19%	20%
Multirracial/Multiétnico	51%	44%
Otro	4%	9%
Ninguno de los anteriores	4%	21%

# Promover la equidad racial es fundamental para las organizaciones de LA

## ACCIONES TOMADAS PARA ABORDAR LA DIVERSIDAD, LA EQUIDAD Y LA INCLUSIÓN:\*

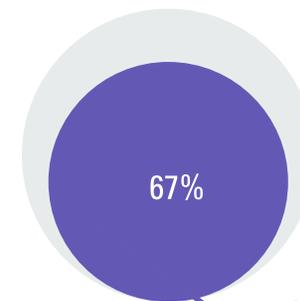


\*Había respuestas adicionales disponibles para abordar la diversidad, la equidad y la inclusión; este cuadro solo refleja las respuestas de más del 50%.

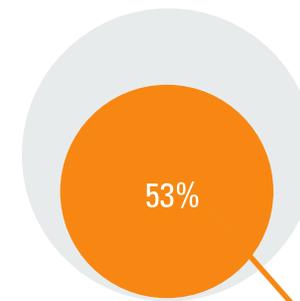
- El 73% de los encuestados de LA han aumentado su enfoque en la equidad racial desde principios de 2020.
- Curiosamente, las OSFL de LA fueron mucho más propensas a defender públicamente políticas para promover la equidad racial en las comunidades que atienden: el 56% de los encuestados de LA lo han hecho, en comparación con el 44% de los encuestados a nivel nacional (excluyendo a los encuestados de LA).
- Casi la mitad (48%) de los encuestados de LA han participado activamente en la promoción de la equidad racial a través de su trabajo durante cinco años o más. Esto se compara favorablemente con los encuestados de todo el país: excluyendo a los encuestados de LA, el 33% de los encuestados a nivel nacional han participado activamente en la promoción del trabajo de equidad racial durante cinco años o más.

## Las OSFL de LA estuvieron a la altura del desafío durante el COVID-19

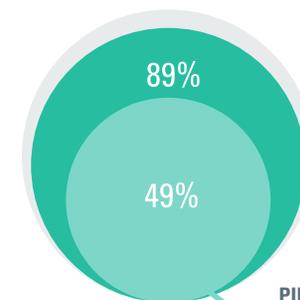
Durante los dos primeros años de la pandemia de COVID-19:



AMPLIÓ PROGRAMAS O SERVICIOS



INFORMÓ QUE EL PERSONAL ASUMIÓ FUNCIONES FUERA DE LAS DESCRIPCIONES DE TRABAJO REGULARES TODO O LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO



DESARROLLÓ NUEVAS FORMAS DE TRABAJAR QUE CONDUJERON A RESULTADOS POSITIVOS

PIENSA QUE ESTOS PODRÍAN SER PERMANENTES

[Durante la pandemia, nuestro]  
 1) Programa de jóvenes se convirtió en distribuidor de alimentos para la comunidad  
 2) Los refugios pasaron de operar 16 horas a 24 horas.

OSFL de educación de presupuesto grande, el líder se identifica como Latinx

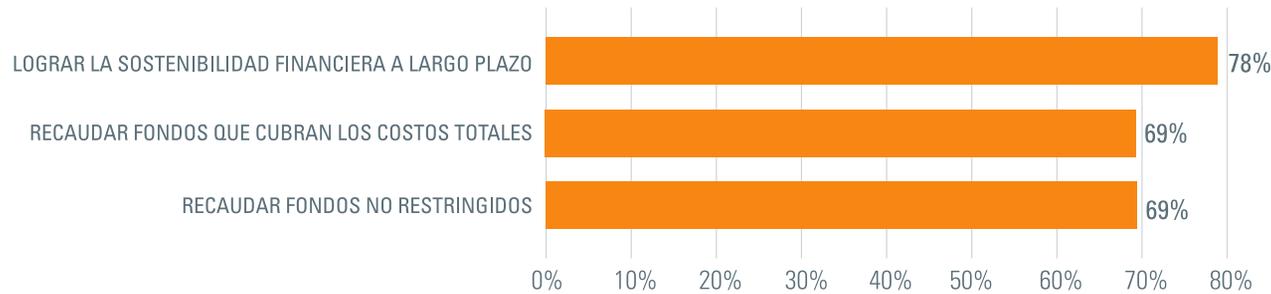
Buscamos corregir las desigualdades raciales causadas por las líneas rojas y las prácticas crediticias discriminatorias, y prevenir el desplazamiento de las comunidades de color que viven en el centro sur de Los Ángeles al proteger a los inquilinos en sus hogares contra el desalojo, el acoso y la negligencia, preservando la vivienda asequible como vivienda para que no se transforme en productos de inversión o habitaciones de hotel, y defendiendo la producción de viviendas asequibles en terrenos públicos y la zonificación inclusiva.

Nuestros esfuerzos de protección y preservación están diseñados para mantener a los residentes BIPOC en sus vecindarios si desean quedarse, y no permitir que sean expulsados por recién llegados más ricos y generalmente blancos. Nuestros esfuerzos de producción están diseñados para crear viviendas más integradas en Los Ángeles, desafiando una larga historia de segregación.

OSFL de servicios humanos de presupuesto medio, el líder se identifica como AAPI

# La situación financiera de las OSFL de LA en general

## LOS 3 PRINCIPALES DESAFÍOS FINANCIEROS

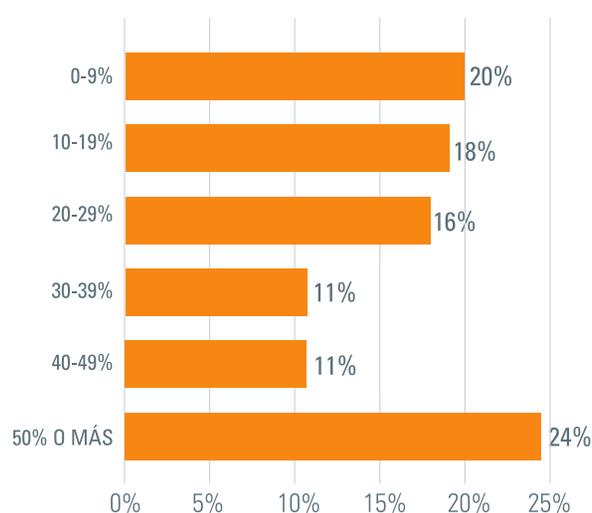


## LOS 3 PRINCIPALES DESAFÍOS DE GESTIÓN DE PERSONAL



- El 24% de los encuestados de LA recibieron la mitad o más de su financiación de 2021 como ingresos no restringidos.
- Por el contrario, el 20% de los encuestados de LA recibieron menos del 10% de su financiación de 2021 como ingresos no restringidos.

## % DE FONDOS NO RESTRINGIDOS EN EL AÑO FISCAL 2021



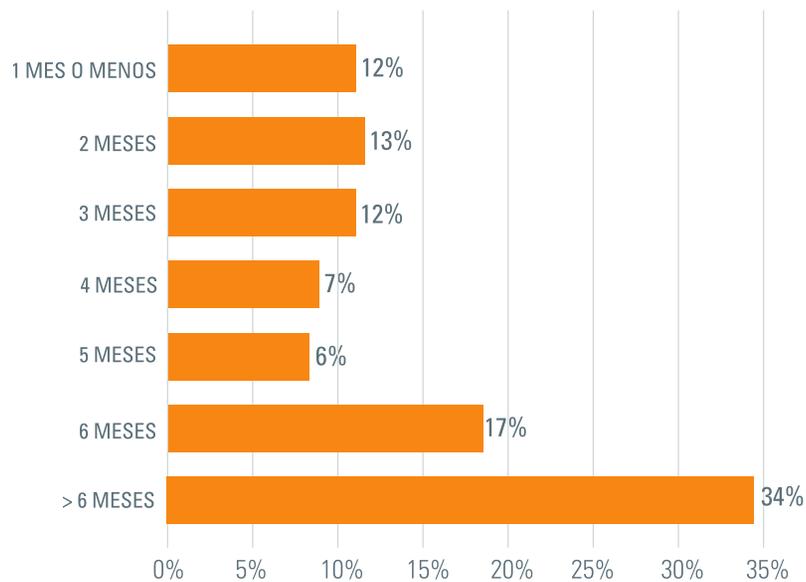
El hecho de que haya una mayor necesidad de servicios directos para las personas con discapacidades y muy pocos incentivos para aumentar la tasa de pago por hora deja a nuestra población vulnerable con asistencia limitada. Mi organización está a merced de las tasas de pago del estado de California [Departamento de Servicios de Desarrollo]. Han pasado años desde que mi organización ha visto un aumento en la tasa de pago.

Pagar un salario digno al personal es casi imposible. Por ejemplo, la organización recibe \$30 por hora para apoyar a una persona con discapacidad. El salario por hora de un empleado es de \$17, luego se agregan los impuestos del empleador y los gastos generales para el seguro, el alquiler, etc. Esto prácticamente deja cero dólares para cualquier necesidad programática. Es inaudita la contratación de personal adicional como un redactor de subvenciones para cubrir los costos adicionales.

OSFL educativa de presupuesto medio, el líder se identifica como latinx

- El 58% dice que los financiadores de fundaciones han sido más flexibles con el uso de los fondos desde marzo de 2020.
- El 63% recibió al menos un préstamo PPP.
- 2021 fue un año relativamente sólido según los estándares de las OSFL: el 59% terminó el año con un superávit, el 13% tuvo un déficit y el 28% alcanzó el punto de equilibrio.
- Un poco más de la mitad (52%) tiene un fondo de emergencia, pero es relativamente pequeño para la mayoría: para el 71%, es una cuarta parte o menos de sus gastos operativos del año fiscal 2021.
- La mitad (51%) de todos los encuestados de LA tuvieron efectivo disponible para seis o más meses; por el contrario, una cuarta parte (24%) tuvieron 60 días de efectivo disponible o menos.

### EFFECTIVO DISPONIBLE



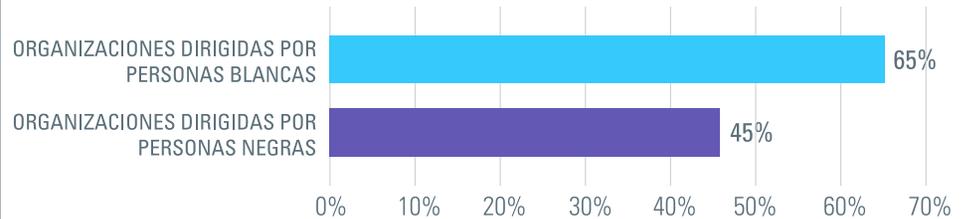
# Las disparidades raciales persisten en la situación financiera de las OSFL de LA

2021 fue un año fiscal relativamente bueno para las OSFL de LA, en gran parte debido a una afluencia de financiación relacionada con COVID y restricciones de financiación relajadas. Si bien esta fue la tendencia general del condado de LA, **vimos disparidades basadas en la identidad racial de los líderes de las OSFL, un ejemplo inquietante del racismo sistémico que debe revertirse en el sistema de financiación de las OSFL.**

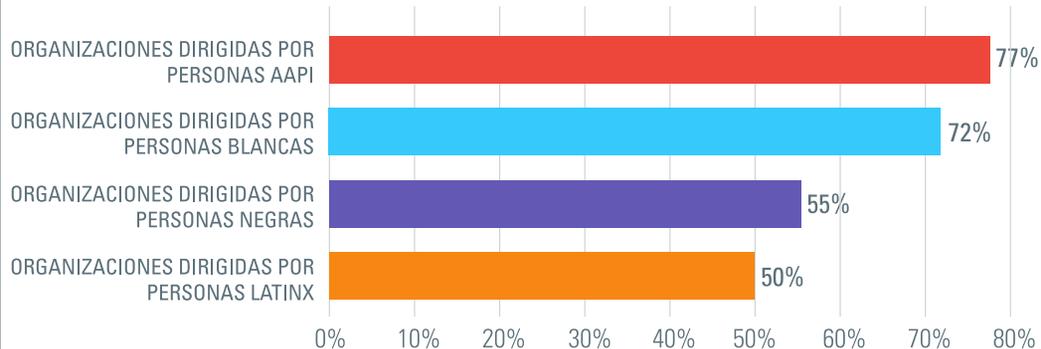
Me horrorizó, pero no me sorprendió, leer que la mayoría de las fundaciones facilitan acceso a financiación no restringida al 76% de las OSFL dirigidas por personas blancas, pero solo el 24% de las OSFL dirigidas por personas negras tienen acceso a este tipo de financiación. Existe un grave problema de confianza que observo cada vez que una fundación quiere entrevistarme.

OSFL de educación de presupuesto bajo, el líder se identifica como negro

### REPORTÓ UN SUPERÁVIT PARA 2021

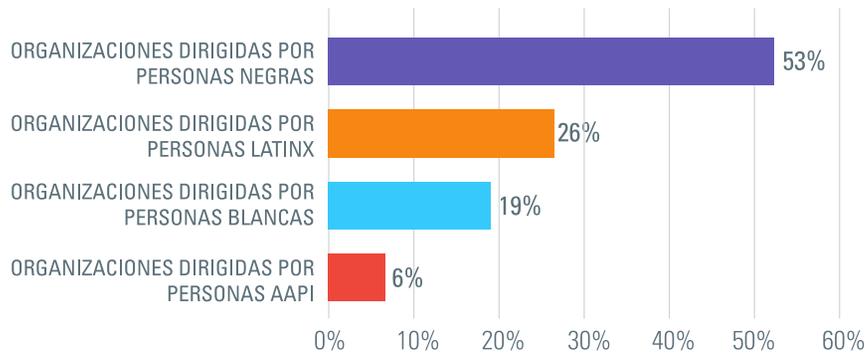


### RECIBIÓ 1 O MÁS PRÉSTAMOS PPP

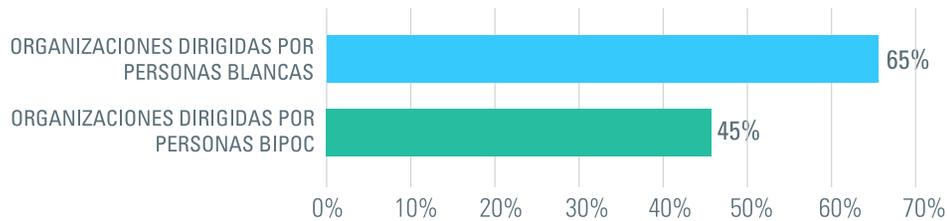


**El efectivo disponible es la forma principal en que una organización maneja las caídas en los ingresos o los retrasos en los pagos, como los reembolsos atrasados de los contratos gubernamentales. Cuanto menos efectivo tenga una organización, menos capaz será de responder a estos problemas de pago. Cuando observamos a los encuestados de LA con 60 días de efectivo disponible o menos, una situación precaria para cualquier OSFL, nuevamente vemos diferencias basadas en la identidad racial del líder.**

### REPORTÓ 60 DÍAS O MENOS DE EFECTIVO DISPONIBLE

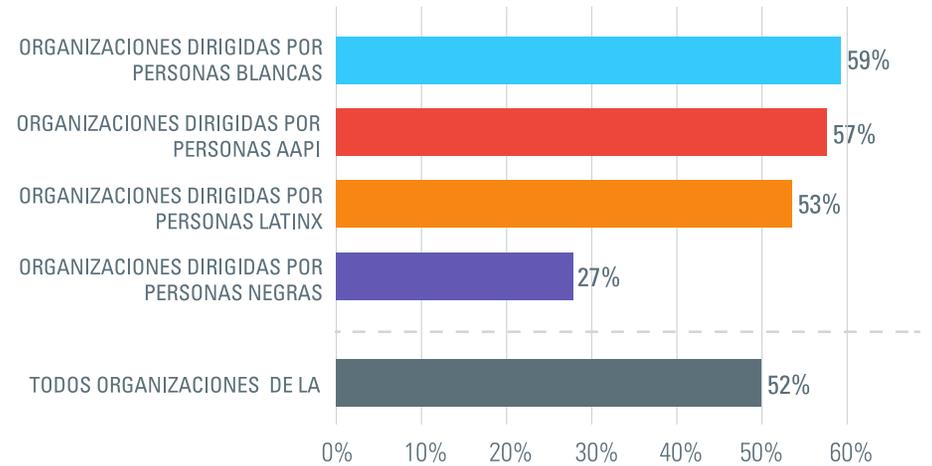


### CITÓ LA SOSTENIBILIDAD A LARGO PLAZO COMO UNA DE LAS PRINCIPALES PREOCUPACIONES FINANCIERAS



- Mientras que el 76% de las OSFL dirigidas por personas blancas pudieron aumentar la compensación del personal durante el último año, solo el 58% de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC pudieron hacerlo.
- Un poco más de una cuarta parte de las organizaciones dirigidas por personas negras informan tener reservas. Las reservas permiten a las organizaciones flexibilidad y durabilidad para invertir en innovación, responder a emergencias y navegar el cambio.

### REPORTÓ TENER RESERVAS



Me preocupa que la financiación de personas BIPOC y de las organizaciones que administramos pasen de moda para los financiadores. Ya estamos viendo a los aliados dar un paso atrás y olvidar sus promesas después de apoyarnos en el 2020. Con los vientos políticos cambiantes y las inminentes elecciones, me preocupa que la voluntad de realizar los cambios profundos necesarios no sea sostenible.

OSFL de justicia social/participación cívica de presupuesto bajo, el líder se identifica como negro/multirracial

# Las OSFL del condado de LA tienen experiencias mixtas con financiadores gubernamentales

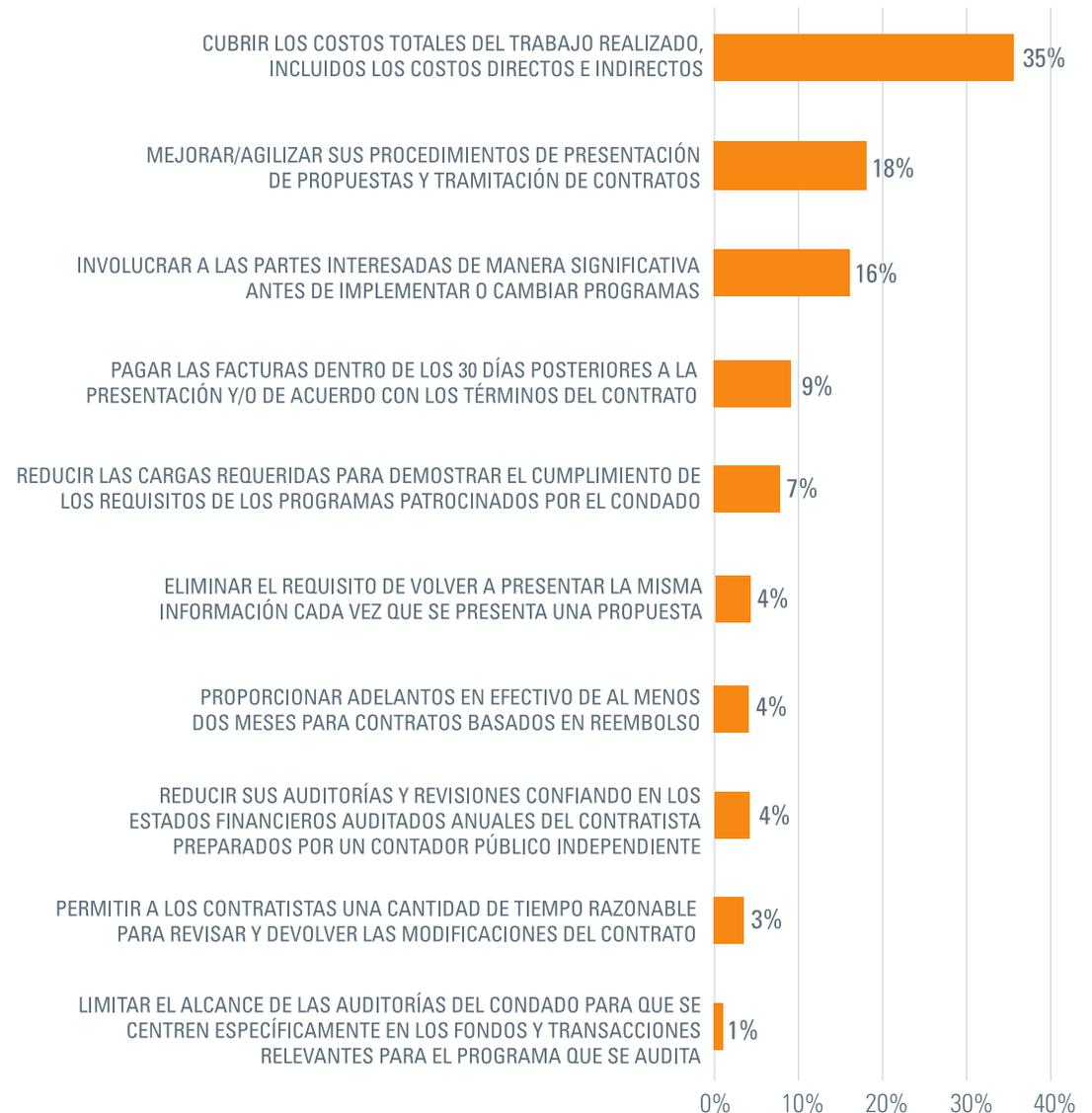
El 56% de los encuestados han recibido subvenciones o contratos del condado de LA en los últimos 5 años. Cuando se les preguntó: **“Si pudiera sugerir posibles cambios en las prácticas y procedimientos del condado de LA, ¿cuál de los siguientes tendría el mayor impacto positivo en su organización?”**, el 35% de los encuestados clasificaron como #1: **“El condado cubre los costos totales de trabajo realizado, incluidos los costos directos e indirectos”**.

Las OSFL de LA tienen diversas experiencias en sus tratos con las agencias gubernamentales del condado de LA, algunas positivas y otras más desafiantes.

- Solo el 19% de los encuestados están de acuerdo en que el condado cubre los costos totales del trabajo realizado, incluidos los costos directos e indirectos.
- El 60% están de acuerdo en que el condado requiere que su organización vuelva a presentar la misma información cada vez que presenta una propuesta.
- Casi la mitad (47%) están de acuerdo en que, al enviar una factura, el condado proporciona el pago dentro de un plazo razonable.

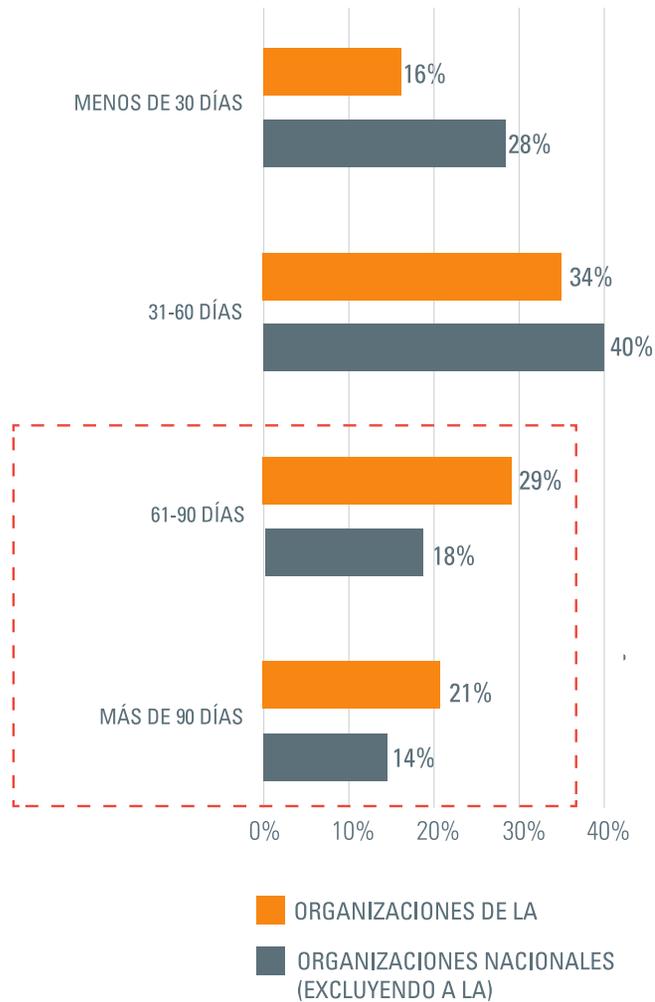
Preguntamos a los encuestados sobre posibles cambios en las prácticas y procedimientos del condado de LA que tendrían el mayor impacto positivo en su organización. Los encuestados clasificaron sus 5 principales. El cuadro a continuación incluye todas las opciones proporcionadas y el porcentaje de encuestados que clasificaron cada opción como #1:

## PRINCIPALES CAMBIOS EN PRÁCTICAS/PROCEDIMIENTOS DEL CONDADO DE LA



En comparación con las organizaciones fuera del condado de LA, las OSFL de LA esperan más tiempo para recibir el reembolso del gobierno en general. La mitad de los encuestados de OSFL en LA tienen que esperar 60 días o más antes de recibir el reembolso de los contratos gubernamentales, mientras que a nivel nacional (fuera de LA) solo el 32% de los encuestados de OSFL tienen que esperar tanto tiempo.

### CUÁNTO TIEMPO TARDÓ EN RECIBIR EL PAGO DEL GOBIERNO



## Qué pueden hacer la filantropía y el gobierno

Las OSFL de las que depende el condado de LA siguen enfrentando grandes desafíos. La pandemia de COVID-19 no ha terminado. La falta de vivienda y la asequibilidad de la vivienda continúan siendo desafíos en todo el condado que afectan desproporcionadamente a las comunidades de color. La inflación hace que sea más difícil para las familias mantenerse al día con los costos de vida ya altos del condado. Se pedirá a las OSFL que aborden estos problemas y muchos más, y las instituciones filantrópicas y gubernamentales pueden desempeñar un papel vital para respaldar su éxito.

Si bien nuestra financiación se ha mantenido estable, el costo de hacer negocios ha aumentado significativamente. Tenemos que proporcionar EPP y pruebas semanales; pagar muchas horas extras debido a la escasez de personal; cumplir con los mandatos adicionales no financiados, como el aumento de la paga por enfermedad; gastar más en contratación y formación; aumentos de sueldo; etc.

Nuestra industria está en crisis tanto en California como en todo el país. Con nuestras tarifas establecidas por el Departamento de Servicios de Desarrollo de CA, no podemos “simplemente aumentar nuestros precios” para cubrir nuestros costos. Las implementaciones planeadas del estudio de tarifas se pospusieron debido al fiasco de COVID y las solicitudes para renegociar las tarifas en función de los nuevos requisitos han caído en saco roto.

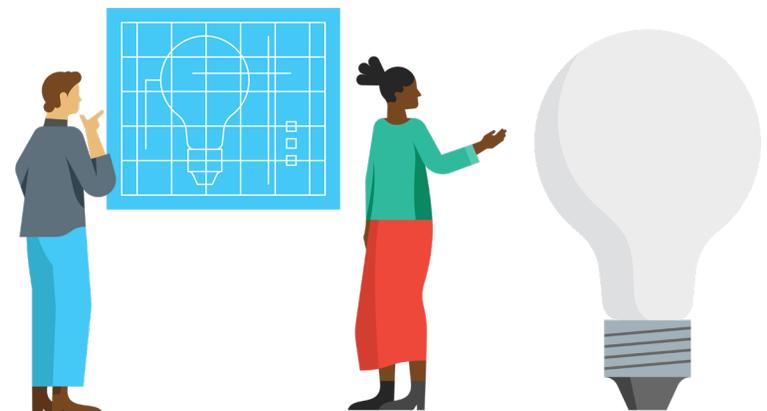
OSFL de servicios humanos de presupuesto grande, el líder se identifica como blanco

El Committee for Greater LA, el Nonprofit Finance Fund, el Instituto Pat Brown y muchos otros quieren asegurarse de que las OSFL del condado de LA reciban apoyo de manera sostenible para que puedan continuar con su trabajo vital. Lo que aprendimos de los datos de la encuesta de LA y los grupos focales afirma estos llamados de cambio por parte de la comunidad local.

**¿Qué pueden hacer los líderes gubernamentales y los financiadores del condado de LA para garantizar que las OSFL tengan el apoyo que necesitan, proporcionado de manera equitativa cuándo y cómo lo necesitan?**

Tanto los financiadores filantrópicos como los gubernamentales deben utilizar prácticas de financiación que construyan relaciones mutuamente responsables y contribuyan a un sector sin fines de lucro más justo y equitativo. Estas prácticas también se conocen como **Filantropía Basada en la Confianza:**

- **Confíe en las OSFL.** Continúe con las prácticas de financiamiento flexible y generoso que muchos adoptaron durante la pandemia, brindando apoyo operativo general y sin restricciones a las organizaciones que realizan un trabajo vital que le gustaría apoyar. Eso permitirá que los líderes y el personal de OSFL, quienes están inmersos en el trabajo, giren de manera flexible para responder a las necesidades cambiantes de la comunidad.



Necesitamos dinero para financiar nuestras reservas operativas. Mi junta directiva tiene el objetivo firme de alcanzar reservas de 6 meses para planificar en caso de desastres o retrasos en los pagos del gobierno. Ayudará a aliviar la ansiedad extrema, ya que somos una organización dirigida por personas negras en comunidades predominantemente de color: personas negras y latinas, que dependen de nuestra existencia. Además, necesitamos financiamiento más flexible para cubrir los costos que el gobierno no cubrirá, especialmente los costos transaccionales (indirectos) que impactan a nuestras organizaciones en nuestra región. Una última cosa que decir es que necesitamos fondos para contratar y retener al personal.

### **El trabajo sin fines de lucro no es sexy ni atractivo con salarios bajos en un mercado de alto costo de vida como Los Ángeles.**

OSFL de servicios humanos de presupuesto grande, el líder se identifica como negro

- **Financie el costo total de atender a la comunidad.** Hubo mucha equidad del sudor durante la pandemia: el personal hizo mucho fuera de su trabajo y las OSFL siguen luchando para ofrecer salarios competitivos. Pagar el costo total del trabajo de las OSFL es vital si se espera que paguen salarios dignos al personal, controlen la inflación y más.

Esperamos que más financiadores den el paso para apoyar los costos operativos de atender a la comunidad, en lugar de solo apoyar los costos específicamente enfocados en el programa. Esto permitiría a las organizaciones girar más rápidamente para satisfacer las necesidades cambiantes de la comunidad.

OSFL educativa de presupuesto medio, el líder se identifica como multirracial/multiétnico

- **Simplifique y agilice el papeleo.** Reduzca la cantidad de tiempo que las OSFL dedican a las solicitudes, las facturas y los informes.
- **Otorgue financiamiento/contratos plurianuales que incrementen anualmente para hacer frente al aumento de la inflación.** Con estos ingresos predecibles, las organizaciones pueden dedicar más tiempo a la prestación de servicios y menos a la búsqueda de financiación para el próximo año fiscal o la renovación del contrato.

## Recomendaciones para financiadores gubernamentales

Los datos de esta encuesta apuntan a recomendaciones específicas del condado de LA alineadas con la [reciente moción de la Junta de Supervisores](#) para hacer que las prácticas de contratación del gobierno sean más accesibles y equitativas. Aplaudimos a la Junta de Supervisores del condado de LA por adoptar la moción reciente para apoyar las recomendaciones del Grupo de trabajo de resiliencia económica del condado de LA: Grupo de trabajo de organizaciones sin fines de lucro - Equidad en la contratación del condado, y esperamos ver que estas recomendaciones entren en acción.

- **Realice los pagos a tiempo y pague una parte por adelantado.** Como vimos anteriormente, muchas OSFL, especialmente aquellas dirigidas por y que atienden a personas de color no tienen mucho efectivo disponible. Además, los pagos del gobierno a las OSFL de LA generalmente se retrasan más que en el resto del país. Al hacer los pagos a tiempo y pagar a las OSFL al menos una parte del contrato por adelantado, las agencias del condado de LA podrían hacer posible que más OSFL centradas en la comunidad, especialmente aquellas dirigidas por y que atienden a personas de color, accedan a contratos gubernamentales.
- **Revise las restricciones sobre los costos indirectos/administrativos.** Deben eliminarse los límites electivos a los costos indirectos/administrativos (límites establecidos a discreción de los departamentos de las agencias gubernamentales individuales). Estos límites electivos impiden que las organizaciones puedan invertir en la infraestructura necesaria para respaldar sus servicios y lograr un impacto en la comunidad (por ejemplo, sistemas de datos, tecnología, recursos humanos, ocupación). Las agencias deben aceptar todos los métodos permitidos por el gobierno federal que permitirán que las OSFL sean reembolsadas por sus costos reales, en lugar de establecer límites arbitrarios a nivel de la agencia local.

- **Simplifique las prácticas de contratación.** El condado de LA debe considerar tener un proceso centralizado de contratación, cumplimiento y auditoría, para que las OSFL no gasten tiempo y energía innecesarios enviando la misma información a múltiples agencias y adaptando sus aplicaciones e informes a los requisitos y procesos personalizados de diferentes departamentos.
- **Asegure que las OSFL centradas en la comunidad reciban una parte justa de los fondos federales que se transfieren a través del condado, así como fondos locales para servicios comunitarios.** Las OSFL centradas en la comunidad están más cerca de las comunidades a las que atienden y tienen más conocimientos sobre cómo satisfacer sus necesidades, un factor clave para lograr un impacto.

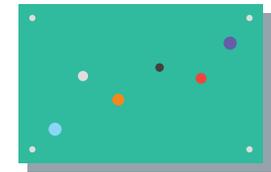
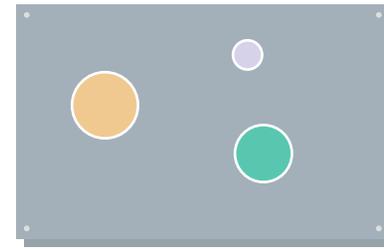
La mayoría de las OSFL encuestadas de LA están dirigidas por personas BIPOC y están brindando servicios que tienen una gran demanda por parte de las comunidades. Sin embargo, se enfrentan al racismo sistémico en el sistema de financiación. Cambie las prácticas de financiación desiguales dentro de su propia institución. Sea parte de la solución.

**Alentamos enfáticamente a todas las fundaciones, inversionistas, donantes particulares y agencias gubernamentales que brindan financiación a OSFL a reconocer cómo el sistema de financiación de OSFL perjudica a las organizaciones dirigidas por personas BIPOC y a tomar medidas para cambiar eso al honrar las valiosas contribuciones de las organizaciones dirigidas por personas BIPOC y al proporcionarles los recursos que necesitan para apoyar las aspiraciones de las comunidades.**

- **Busque y financie organizaciones dirigidas por personas con experiencia directa relevante y relaciones personales en las comunidades que está apoyando.** Preste especial atención a las organizaciones centradas en la comunidad dirigidas por personas BIPOC que pueden haber sido excluidas de las vías tradicionales de financiación. Apóyelas personalmente y también preséntelas a otras personas en su red que podrían ayudarlas.

- **Convierta a líderes de OSFL y comunitarios en codiseñadores de iniciativas de concesión de subvenciones.** Haga opcional su participación y siempre compéñselos por su tiempo. Sea consciente de acciones que puedan ser extractivas e involúcrelos en las decisiones sobre qué y a quién financiar.
- **Comparta ideas de su conocimiento como financiador. ¿Qué podrían buscar otros financiadores en una propuesta de subvención? ¿Cómo pueden las OSFL construir relaciones con nuevos financiadores?**  
Consejos como este pueden ayudar a las OSFL a mejorar su posición ante los financiadores con el tiempo. Aumente los recursos disponibles para brindar servicios e información a las poblaciones meta de las organizaciones.
- **Ponga fin a las prácticas que pueden excluir a las organizaciones más pequeñas y nuevas.**
  - Agilice las solicitudes de financiación/contratación. No descalifique a las organizaciones basándose en errores menores u omisiones.
  - Elimine la necesidad de requisitos que puedan ser demasiado costosos para las organizaciones (por ejemplo, estados financieros auditados). Las organizaciones necesitan requisitos de financiación sencillos y menos requisitos de informes.
- **Sea claro y sincero acerca de sus decisiones de financiación.** No haga que las organizaciones persigan financiación y no las deje preguntándose durante mucho tiempo si obtendrán o no financiación o un contrato. Estas prácticas obligan a las OSFL a invertir una capacidad limitada en la recaudación de fondos y desviarla de los programas y servicios esenciales.
- **Pregunte a las OSFL acerca de todas sus necesidades, no solo las programáticas.** Si bien las organizaciones se han vuelto más cómodas hablando de sus necesidades de costos totales desde que surgió el COVID-19, todavía enfrentan un desequilibrio de poder cuando hablan con quienes controlan la financiación.

Juntos, podemos crear un sector sin fines de lucro próspero y equitativo en Los Ángeles.



Descubra más acerca de la [Encuesta sobre el estado del sector sin fines de lucro de 2022](#) y [suscríbese al boletín informativo de NFF](#) para recibir más información sobre el sector social.